

INNOPAY 서비스 이용 계약서

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 "회사"와 "고객사"는 본 계약서 2부를 작성하여 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

주식회사 인피니소프트(이하 "회사"라 한다)와 [](이하 "고객사"라 한다)는 본 계약서 상의 INNOPAY 서비스를 이용하기 위하여 다음과 같이 계약을 체결한다.

제 1 조 (목적)

본 계약은 "고객사"가 "회사"의 INNOPAY 서비스를 사용하여 "이용자"에게 신용카드 결제 서비스 등을 제공함에 있어, 양 당사자간의 권리의무에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (정의)

1. INNOPAY 서비스 : "회사"가 전자지급결제대행 사업자(이하 "PG사"라 한다) 등과 계약을 체결하고 "회사"의 "결제중개 시스템"을 이용하여 "고객사"에게 제공하는 스마트폰 기반의 결제 서비스를 의미한다. "고객사"는 동 서비스를 이용하여 "이용자"에게 스마트폰 등의 모바일 단말 장치를 통해 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 결제해 줄 것을 요청하고, "이용자"는 동 서비스를 이용하여 결제 대금을 "고객사"에게 지불한다.
2. ARSPAY 서비스 : "이용자"가 휴대폰, 스마트폰 등의 음성 전화를 이용하여 "고객사"에게 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 결제 또는 납부할 수 있도록 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 전화 기반의 ARS 결제승인 중개 서비스를 말한다.
3. 고객사 : "회사"가 제공하는 "INNOPAY 서비스" 및/또는 "ARSPAY 서비스"를 이용하여 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 수납하는 사업자를 말한다.
4. 이용자 : "고객사"로부터 상품 또는 서비스를 구매하고 "회사"가 제공하는 "INNOPAY 서비스" 및/또는 "ARSPAY 서비스"를 이용하여 대금을 결제하는 자를 말한다.
5. 지불결제정보 : "이용자"가 "고객사"로부터 상품 또는 서비스를 주문하거나 구매할 경우 그 수단으로 제시하는 신용카드정보, 휴대폰 소액지불정보 등을 총칭한다.
6. 결제중개 시스템 : "이용자"가 제공한 신용카드 정보 등 지불결제정보를 "INNOPAY 사용자 응용프로그램"을 통하여 "PG사"의 전자결제대행시스템으로 전달하고, 그 처리 결과를 "PG사"의 전자결제대행시스템으로부터 제공받아 "이용자", "INNOPAY 사용자 응용프로그램", "고객사"의 시스템으로 전달하는 "회사"의 전산기기 시스템을 말한다.
7. INNOPAY 사용자 응용프로그램 : "INNOPAY 서비스"를 이용하기 위해 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 스마트폰 기반의 응용 소프트웨어를 말한다.

제 3 조 (서비스 범위)

본 계약에 따라 제공하는 서비스의 범위는 다음과 같다.

1. 신용카드 결제중개 서비스
2. "고객사"와 "회사" 간에 서면협의 후 제공하는 서비스

제 4 조 (양 당사자의 책임 및 의무)

1. "고객사"는 다음과 같은 책임과 의무를 진다.
 - ① "고객사"는 "INNOPAY 서비스"에 대한 서비스 이용료를 "회사"에 지급하여야 한다.
 - ② "고객사"는 "PG사"의 수수료 변경 등 "PG사"와 관련 사항에 대해 변동이 있을 경우 이를 사전에 예의 없이 "회사"에 통지하여야 하며, 본 계약 체결 시 신청한 "PG사"를 중도에 변경하고자 하는 경우, "회사"와 사전 협의를 거치고 "회사"의 동의를 얻어야 한다.
 - ③ "고객사"는 거래승인 완료거래에 대하여 거래 발생일로부터 "고객사"가 지정한 일자 내에 해당 구매고객에게 해당 상품이 제공될 수 있도록 배송 또는 서비스 제공의 책임을 진다. 지정된 일자를 경과하여 제공 시에는 해당 이용자에게 지연사유와 예정일을 통보하여야 한다.
 - ④ 상품의 매출 발생 후 구매고객의 이의 제기, 판매과정에서 불완전 판매, 배달 미확인, 구매고객 정보의 불실확보에 따른 불법적 타인의 결제정보 도용 등의 문제가 발생하는 경우 "고객사"의 책임 하에 모든 문제를 해결하여야 하며, 구매고객이 특정 결제에 대한 거래취소 또는 결제금액 환불을 요청한 경우 "고객사"는 "고객사"의 책임 하에 해당 구매고객의 민원을 즉시 처리하여야 한다.
2. "회사"는 다음과 같은 책임과 의무를 진다.
 - ① "회사"는 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 "고객사"가 운영 또는 사용하는 시스템과 연동을 위한 매뉴얼을 제공하고 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 "결제중개 시스템"에 대한 운영 및 유지보수 업무를 수행한다.
 - ② "회사"는 "PG사"의 수수료 변경 등 "PG사"와 관련된 각종 변동사항에 대해 변경 전에 "고객사"에게 통지한다.

제 5 조 (서비스 이용 제한)

"회사"는 "고객사"가 다음과 같은 내용을 위반할 경우 서비스 중단 등 서비스 이용을 제한할 수 있다.

1. "고객사"는 "고객사"가 직접 판매하는 상품 및 서비스에 한하여 "INNOPAY 서비스"를 이용하며, 판매와 무관한 금전유통거래, 전표유통, 자가매출 등 비정상적인 거래에 위 서비스를 이용하여서는 아니 된다.
2. "고객사"는 본 계약 체결 시 "회사"에 고지, 설명한 상품 및 서비스에 한하여 "INNOPAY 서비스"를 이용하며, 그 이외의 품목을 추가할 경우 "회사"에 사전에 고지하고 동의를 얻어야 한다.
3. "고객사"가 제5조에 명시된 내용을 위반하여 판매한 상품 및 서비스에 대해 "회사"는 리스크 요인이 해소되는 시점까지 "INNOPAY 서비스"를 중단할 수 있다.
4. "고객사"가 제4조에 명시된 "고객사"의 책임과 의무를 위반하는 경우 "회사"는 "INNOPAY 서비스" 제공을 중단할 수 있다.

제 6 조 (지적재산권)

1. 본 계약에 따라 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 관련 매뉴얼, 기타 자료에 대한 일체의 지적재산권은 "회사"에 귀속되며, "고객사"는 비 독점적 사용권을 갖고, "회사"의 사전동의 없이 개조, 변경할 수 없다.
2. "고객사"가 제 3자로부터 본 계약에 따라 "회사"로부터 제공받은 소프트웨어와 관련하여 지적재산권 침해를 원인으로 사용중지 요구나 소제기를 당한 경우, "회사"는 자신의 비용으로 "고객사"가 위 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 권리를 확보해 주거나 제3자의 권리침해문제가 발생하지 않도록 기존 소프트웨어를 대체 혹은 수정해 주어야 한다.

제 7 조 (서비스 이용료)

1. 서비스 이용료는 "고객사"가 "회사"의 서비스를 이용하기 위하여 "회사"에 지불하는 요금으로, 기본료와 결제 수수료로 구분되며, 구체적인 금액은 INNOPAY 이용 신청서에 명시하기로 한다.
2. "고객사"는 "INNOPAY 서비스" 이용 개시 전 "회사"에 INNOPAY 이용 신청서에서 정한 초기 등록비를 납부하여야 한다.
3. "고객사"는 INNOPAY 이용 신청서에서 정한 기본료를 매월 결제일(서비스 개시일)에 선불로 지불하여야 하며, 만일 지급일이 경과될 경우, 월 기본료의 3% (1개월 연체 이자율)의 금리로 일할 계산한 지연배상금을 가산하여 지불하여야 한다.
4. 기본료는 INNOPAY 사용자 수 또는 ARS 동시접속 사용자수의 증감 시 변경될 수 있다.

제 8 조 (계약기간)

본 계약은 계약 체결일로부터 1년간 유효하며, 어느 일방이 계약기간 만료일 1개월 전까지 본 계약의 변경, 종료 등의 의사를 서면으로 통보하지 아니한 경우 본 계약은 종전 계약과 동일한 조건으로 1년간 자동 연장된다.

제 9 조 (계약의 변경)

본 계약의 일부 또는 전부를 변경할 필요가 있는 경우에는 "고객사"와 "회사"의 서면 합의에 의하여 이를 변경하며, 그 변경내용은 서면 합의가 완료된 다음날로부터 효력을 가진다.

제 10 조 (연대보증)

본 계약상의 연대보증인인 "고객사"의 대표이사는 본 계약상 "고객사"의 권리와 의무를 승인하며, 본 계약에 따른 "고객사"의 "회사"에 대한 일체의 이행을 연대하여 보증한다.

제 11 조 (권리-의무의 승계)

본 계약 상의 모든 권리와 의무는 "고객사" 또는 "회사"의 합병, 영업양도, 경영위임 등의 경우에도 "고객사" 또는 "회사"의 합병회사, 영업양수인, 경영수임인 등에게 승계되며, "고객사" 또는 "회사"는 그들로 하여금 본 계약 상의 권리와 의무를 승계하는 것에 동의하도록 할 의무를 진다.

제 12 조 (계약의 해지/해제)

1. "고객사" 또는 "회사"는 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 상대방에 대한 서면통지로서 본 계약을 해지/해제할 수 있다.
 - ① 양 당사자가 계약의 해지에 서면으로 합의한 경우
 - ② 상대방이 정당한 사유 없이 본 계약 또는 부속 합의서에서 정한 사항을 위반하고, 서면으로 시정요구를 받은 날로부터 7일 이내에 해당 위반사항을 시정하지 아니한 경우
 - ③ "회사"와 "PG사" 간의 계약이 "회사"의 귀책사유 없이 종료되어 "회사"가 더 이상 결제 중개 서비스를 제공할 수 없거나, "고객사"가 "PG사"로부터 계약의 해지/해제를 통보 받아 더 이상 결제 중개 서비스를 제공할 수 없게 된 경우
 - ④ "고객사", "회사" 중 어느 일방이 본 계약의 조항을 위반하거나 이행하지 아니하여 시정을 요청하였으나, 1개월 이내 시정조치가 이루어지지 아니할 경우
 - ⑤ 본 계약서에서 정한 "고객사" 또는 "회사"의 업무내용이 정부의 인허가 등의 정부정책 또는 법률상의 하자가 있을 경우
 - ⑥ "고객사"의 장기간 (3개월 이상) 무실적 거래로 인하여 "PG사"로부터 거래중단 또는 등록취소가 되거나, 6개월 이상 본 서비스를 이용하지 않은 경우
 - ⑦ "고객사" 또는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우
 - ⑧ 상대방이 부도를 내거나, 금융기관으로부터 거래정지 처분을 받은 경우
 - ⑨ 상대방에 대하여 파산, 화의, 회사정리 신청 또는 이를 위한 보전처분 신청이 있는 경우
 - ⑩ "고객사"가 "회사" 또는 "PG사"에게 지급/반환해야 할 채무를 정당한 사유 없이 3개월 이상 연체한 경우
 - ⑪ "고객사"의 상품 및 서비스에 대해 구매고객이 "회사", "PG사" 또는 카드사 등의 금융기관에게 5회 이상 심각한 민원을 제기하는 경우
 - ⑫ "고객사"가 부정한 방법으로 구매고객에게 상품을 판매 또는 서비스를 제공하거나, 본 계약의 제5조 2항을 위반한 경우
2. "고객사"가 "회사"의 결제 중개 서비스를 이용하여 판매한 거래건 중 다음의 각 호중 1에 해당하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우 "고객사"는 그 손해에 대하여 배상을 하여야 하며 "회사"는 본 계약을 해지할 수 있다.
 - ① "고객사"의 귀책사유로 인하여 본인인 아닌 제 3자의 부정사용에 의한 거래
 - ② "고객사"와 구매고객과의 판매 계약이 정상적으로 체결되지 아니하였거나, 거래사실이 없음에도 불구하고 "고객사"가 고의적 혹은 악의적으로 신용카드 거래를 발생시키는 경우
 - ③ 최종 물품인수를 확인하지 않거나 허위로 '물품인수증' 등을 작성하고 신용카드 거래를 발생시키는 경우
 - ④ 정상적으로 거래승인이 완료 되었으나 거래의 증빙자료를 제출하지 못하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우
 - ⑤ "고객사"가 판매하는 상품 및 서비스와 관련하여 "회사", "PG사", 카드사 등의 관계기관 및 소비자 민원이 빈번하게 발생한 경우
 - ⑥ 기타 "고객사"의 귀책사유로 인하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우

제 13 조 (부속계약 체결)

"회사"는 본 계약에서 정하지 아니한 결제 서비스 및 부가 서비스 제공 시 별도의 부속 계약을 체결하여 운용한다.

제 14 조 (본 계약에 정하지 않은 사항)

본 계약에서 정하지 아니한 사항이나, 해석상 그 내용이 불분명한 사항들은 "고객사"가 "PG사"와 체결한 전자지불서비스 계약서 및/또는 특약을 준용한다.

제 15 조 (관할법원)

본 계약과 관련한 소송 상의 분쟁이 발생한 때에는 "회사"의 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할로 한다.

본사(인)는 INNOPAY 서비스 이용 계약서를 충분히 검토 및 확인하였고, 계약 조항에 대해 이의가 없음을 확인합니다.

대표 (인)

개인정보 수집, 이용 및 제공 동의서

개인정보의 수집 및 이용에 대한 안내

㈜인피니소프트(이하 "회사"라 한다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 모든 관련 법령을 준수하고 있으며, 개인정보취급방침에 따라 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

가. 개인정보 수집항목

(1) 필수항목

1. 계약정보

대표자명, 대표자 휴대폰번호, 전화번호(회사번호는 해당 없음), 이메일주소, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 담당자 이메일주소, 전화번호(회사번호는 해당 없음)

2. 상기 명시된 개인정보 항목 이외의 "서비스" 이용과정이나 "서비스" 처리 과정에서 다음과 같은 추가 정보들이 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

접속 IP/MAC Address, 쿠키, e-mail, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록, 판매자 ID, 판매자 PW(비밀번호), 판매자 단말 OS, 판매자 푸시키

3. 기타

회사는 서비스 이용과 관련한 대금결제, 환불 등에 필요한 다음과 같은 정보 등을 추가로 수집할 수 있습니다.

구매자명, 구매자 휴대폰번호, 구매자 현금영수증 형식, 구매자 현금영수증 식별번호, 계좌번호, 예금주명, 서비스계약일, 카드사명, 카드 소유자명, 카드 명의자 생년월일, 신용카드번호, 유효기간, 할부개월수, 구매자 카드 서명 등

(2) 선택항목

1. 필수항목 이외에 계약서류에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보

2. 주소, 팩스번호 등

(3) 수집방법

홈페이지(판매자 회원가입,문의상담), 서면양식, 팩스, 이메일, 업무제휴 계약을 체결한 제휴사로부터 고객이 제시 하는 개인정보 수집

나. 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 수납
2. 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료에 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리, 계약서 발송 등
3. 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
4. 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
5. 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
6. 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
7. 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록
8. 기타 회사가 제공하는 이벤트 등 광고성 정보 전달, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 실제 마케팅 활동

다. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다.

단, 다음의 각 목에 해당하는 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존 합니다.

1. 회사 내부 방침의 의한 정보보유

(1) 보존항목: 서비스 상담 수집 항목(회사명, 고객명, 전화번호, E-mail, 상담내용 등)

(2) 보존이유: 분쟁이 발생 할 경우 소명자료 활용

(3) 보존기간: 상담 완료 후 6개월

2. 관련법령에 의한 정보보유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련법령에서 정한 일정한 기간 동안 정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음 각 호와 같습니다.

(1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

가. 보존기간: 5년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

가. 보존기간: 5년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

가. 보존기간: 3년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(4) 본인확인에 관한 기록

가. 보존기간: 6개월

나. 보존근거: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

(5) 방문에 관한 기록

가. 보존기간: 3개월

나. 보존근거: 통신비밀보호법

라. 개인정보 제공범위

회사는 수집한 개인정보를 "개인정보의 수집 및 이용에 대한 안내"에 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 정보를 제공할 수 있습니다.

1. 사전에 귀하의 공개 동의를 구하는 경우
2. 당사와 관련하여 합병, 인수 또는 포괄인 영업양도가 있는 경우 해당 합병 후 회사, 인수인 및 영업 양수인에 대하여 정보를 제공하는 경우
3. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관, 수사기관의 요청이 있는 경우
4. 도용방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우

본사(인)는 개인정보 및 서비스 이용 관련 정보를 귀사가 수집, 이용함에 관하여 충분히 고지 받았으며, 이에 동의합니다.

대표 (인)

INNOPAY 이용 신청서 (고객사용)

1. 사업자정보

상 호 명		대표 전화번호		FAX	
주 소					
사업체 구분	<input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 개인	사업자 등록번호			
대 표 자 명		대표자 생년월일		대표자 휴대폰번호	
업 태		종 목		신 청 자	

2. 가맹점 정보

홈페이지 URL		PG사			
서비스상품/단가	/		오픈 예정일		
담당구분	이름	부서/직위	전화번호	휴대폰	이메일
서비스책임자					@
회계 담당자 (전자세금계산서 발송용)					@ (필수 기재)

3. INNOPAY 서비스 이용조건

(부가세 별도)

서비스 명	신청	결제 수수료	정산주기 (영업일 기준)	비고
신용카드 ARS	<input type="checkbox"/>	%	<input type="checkbox"/> D + (일) / <input type="checkbox"/> 월 회 정산	카드번호/유효기간/생년월일/비밀번호
신용카드 수기	<input type="checkbox"/>	%	<input type="checkbox"/> D + (일) / <input type="checkbox"/> 월 회 정산	카드번호/유효기간
신용카드 IC/MS	<input type="checkbox"/>	%	<input type="checkbox"/> D + (일) / <input type="checkbox"/> 월 회 정산	카드리더기 필수
신용카드 ISP/안심클릭	<input type="checkbox"/>	%	<input type="checkbox"/> D + (일) / <input type="checkbox"/> 월 회 정산	카드사 표준 인증결제
초기 등록비	200,000원			신규 계약 시 200,000원 청구
기본료	<input type="checkbox"/>	()원/월 (회선)	<input type="checkbox"/> 100,000원/월 (회선무제한)	회선 추가시 회선당 9,000원/월 청구
구비 서류	법인사업자 : 전자지불서비스계약서(PG사 계약서) 사본1부, 사업자등록증 사본1부, 법인인감증명서 1부 개인사업자 : 전자지불서비스계약서(PG사 계약서) 사본1부, 사업자등록증 사본1부, 대표자인감증명서 1부			
등록비 입금계좌	신한은행 : 140-009-472043 예금주 : ㈜인피니소프트 (반드시 회사명으로 입금요망)			

※ 기본료는 ARS 결제 서비스 이용 시 발생하는 SMS발송비, ARS접속 회선 기본료, 가상ARS번호 기본료 등 통신 기본 비용입니다.

4. 기본료 자동이체 정보

카드사명 (은행명)	카드 명의자명 (계좌 예금주명)	카드(계좌) 명의자 생년월일	관계	카드번호 (계좌번호)	카드유효기간	납부 일자
				- - -	월/ 년	(매월 5일, 10일)
본사(인)는 위에 기재한 내용대로 은행 자동이체 (카드 자동결제)를 신청합니다.						
					20 년 월 일	
					신청자	(인)

* 카드 명의자와 대표자가 동일인이 아닌 경우, 생년월일 및 관계 기재 필수

* 법인 신용카드인 경우, 사업자등록번호 기재

계약자 (고객사)	상호 사업자등록번호 주소 대표 (인)
--------------	-------------------------------

계약자 (회사)	상호 ㈜인피니소프트 대표이사 황인철 (인) 사업자등록번호 119-86-46658 주소 서울시 금천구 가산디지털2로 53 804 (가산동, 한라시그마밸리 804호)
-------------	--

20 년 월 일

INNOPAY 서비스 이용 계약서

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 "회사"와 "고객사"는 본 계약서 2부를 작성하여 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

주식회사 인피니소프트(이하 "회사"라 한다)와 () (이하 "고객사" 라 한다)는 본 계약서 상의 INNOPAY 서비스를 이용하기 위하여 다음과 같이 계약을 체결한다.

제 1 조 (목적)

본 계약은 "고객사"가 "회사"의 INNOPAY 서비스를 사용하여 "이용자"에게 신용카드 결제 서비스 등을 제공함에 있어, 양 당사자간의 권리의무에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (정의)

1. INNOPAY 서비스 : "회사"가 전자지급결제대행 사업자(이하 "PG사"라 한다) 등과 계약을 체결하고 "회사"의 "결제중개 시스템"을 이용하여 "고객사"에게 제공하는 스마트폰 기반의 결제 서비스를 의미한다. "고객사"는 동 서비스를 이용하여 "이용자"에게 스마트폰 등의 모바일 단말 장치를 통해 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 결제해 줄 것을 요청하고, "이용자"는 동 서비스를 이용하여 결제 대금을 "고객사"에게 지불한다.
2. ARSPAY 서비스 : "이용자"가 휴대폰, 스마트폰 등의 음성 전화기를 이용하여 "고객사"에게 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 결제 또는 납부할 수 있도록 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 전화 기반의 ARS 결제승인 중개 서비스를 말한다.
3. 고객사 : "회사"가 제공하는 "INNOPAY 서비스" 및/또는 "ARSPAY 서비스"를 이용하여 각종 물품 대금, 서비스 요금 등을 수납하는 사업자를 말한다.
4. 이용자 : "고객사"로부터 상품 또는 서비스를 구매하고 "회사"가 제공하는 "INNOPAY 서비스" 및/또는 "ARSPAY 서비스"를 이용하여 대금을 결제하는 자를 말한다.
5. 지불결제정보 : "이용자"가 "고객사"로부터 상품 또는 서비스를 주문하거나 구매할 경우 그 수단으로 제시하는 신용카드정보, 휴대폰 소액지불정보 등을 총칭한다.
6. 결제중개 시스템 : "이용자"가 제공한 신용카드 정보 등 지불결제정보를 "INNOPAY 사용자 응용프로그램"을 통하여 "PG사"의 전자결제대행시스템으로 전달하고, 그 처리 결과를 "PG사"의 전자결제대행시스템으로부터 제공받아 "이용자", "INNOPAY 사용자 응용프로그램", "고객사"의 시스템으로 전달하는 "회사"의 전산기 시스템"을 말한다.
7. INNOPAY 사용자 응용프로그램 : "INNOPAY 서비스"를 이용하기 위해 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 스마트폰 기반의 응용 소프트웨어를 말한다.

제 3 조 (서비스 범위)

본 계약에 따라 제공하는 서비스의 범위는 다음과 같다.

1. 신용카드 결제중개 서비스
2. "고객사"와 "회사" 간에 서면협의 후 제공하는 서비스

제 4 조 (양 당사자의 책임 및 의무)

1. "고객사"는 다음과 같은 책임과 의무를 진다.
 - ① "고객사"는 "INNOPAY 서비스"에 대한 서비스 이용료를 "회사"에 지급하여야 한다.
 - ② "고객사"는 "PG사"의 수수료 변경 등 "PG사"와 관련 사항에 대해 변동이 있을 경우 이를 사전에 예의 없이 "회사"에 통지하여야 하며, 본 계약 체결 시 신청한 "PG사"를 중도에 변경하고자 하는 경우, "회사"와 사전 협의를 거치고 "회사"의 동의를 얻어야 한다.
 - ③ "고객사"는 거래승인 완료거래에 대하여 거래 발생일로부터 "고객사"가 지정한 일자 내에 해당 구매고객에게 해당 상품이 제공될 수 있도록 배송 또는 서비스 제공의 책임을 진다. 지정된 일자를 경과하여 제공 시에는 해당 이용자에게 지연사유와 예정일을 통보하여야 한다.
 - ④ 상품의 매출 발생 후 구매고객의 이의 제기, 판매과정에서 불완전 판매, 배달 미확인, 구매고객 정보의 부실확보에 따른 불법적 타인의 결제정보 도용 등의 문제가 발생하는 경우 "고객사"의 책임 하에 모든 문제를 해결하여야 하며, 구매고객이 특정 결제에 대한 거래취소 또는 결제금액 환불을 요청한 경우 "고객사"는 "고객사"의 책임 하에 해당 구매고객의 민원을 즉시 처리하여야 한다.
2. "회사"는 다음과 같은 책임과 의무를 진다.
 - ① "회사"는 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 "고객사"가 운영 또는 사용하는 시스템과 연동을 위한 메뉴얼을 제공하고 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 "결제중개 시스템"에 대한 운영 및 유지보수 업무를 수행한다.
 - ② "회사"는 "PG사"의 수수료 변경 등 "PG사"와 관련된 각종 변동사항에 대해 변경 전에 "고객사"에게 통지한다.

제 5 조 (서비스 이용 제한)

- "회사"는 "고객사"가 다음과 같은 내용을 위반할 경우 서비스 중단 등 서비스 이용을 제한할 수 있다.
1. "고객사"는 "고객사"가 직접 판매하는 상품 및 서비스에 한하여 "INNOPAY 서비스"를 이용하며, 판매와 무관한 금전용통거래, 전표유통, 자가매출 등 비정상적인 거래에 위 서비스를 이용하여서는 아니 된다.
 2. "고객사"는 본 계약 체결 시 "회사"에 고지, 설명한 상품 및 서비스에 한하여 "INNOPAY 서비스"를 이용하며, 그 이외의 품목을 추가할 경우 "회사"에 사전에 고지하고 동의를 얻어야 한다.
 3. "고객사"가 제5조에 명시된 내용을 위반하여 판매한 상품 및 서비스에 대해 "회사"는 리스크 요인이 해소되는 시점까지 "INNOPAY 서비스"를 중단할 수 있다.
 4. "고객사"가 제4조에 명시된 "고객사"의 책임과 의무를 위반하는 경우 "회사"는 "INNOPAY 서비스" 제공을 중단할 수 있다.

제 6 조 (지적재산권)

1. 본 계약에 따라 "회사"가 "고객사"에게 제공하는 "INNOPAY 사용자 응용프로그램" 및 관련 메뉴얼, 기타 자료에 대한 일체의 지적재산권은 "회사"에 귀속되며, "고객사"는 비 독점적 사용권을 갖고, "회사"의 사전동의 없이 개조, 변경할 수 없다.
2. "고객사"가 제 3자로부터 본 계약에 따라 "회사"로부터 제공받은 소프트웨어와 관련하여 지적재산권 침해를 원인으로 사용중지 요구나 소제기를 당한 경우, "회사"는 자신의 비용으로 "고객사"가 위 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 권리를 확보해 주거나 제3자의 권리침해문제가 발생하지 않도록 기존 소프트웨어를 대체 혹은 수정해 주어야 한다.

제 7 조 (서비스 이용료)

1. 서비스 이용료는 "고객사"가 "회사"의 서비스를 이용하기 위하여 "회사"에 지불하는 요금으로, 기본료와 결제 수수료로 구분되며, 구체적인 금액은 INNOPAY 이용 신청서에 명시하기로 한다.
2. "고객사"는 "INNOPAY 서비스" 이용 개시 전 "회사"에 INNOPAY 이용 신청서에서 정한 초기 등록비를 납부하여야 한다.
3. "고객사"는 INNOPAY 이용 신청서에서 정한 기본료를 매월 결제일(서비스 개시일)에 선불로 지불하여야 하며, 만일 지급일이 경과될 경우, 월 기본료의 3% (1개월 연체 이자율)의 금리로 일할 계산한 지연배상금을 가산하여 지불하여야 한다.
4. 기본료는 INNOPAY 사용자 수 또는 ARS 동시접속 사용자수의 증감 시 변경될 수 있다.

제 8 조 (계약기간)

본 계약은 계약 체결일로부터 1년간 유효하며, 어느 일방이 계약기간 만료일 1개월 전까지 본 계약의 변경, 종료 등의 의사를 서면으로 통보하지 아니한 경우 본 계약은 종전 계약과 동일한 조건으로 1년간 자동 연장된다.

제 9 조 (계약의 변경)

본 계약의 일부 또는 전부를 변경할 필요가 있는 경우에는 "고객사"와 "회사"의 서면 합의에 의하여 이를 변경하며, 그 변경내용은 서면 합의가 완료된 다음날로부터 효력을 가진다.

제 10 조 (연대보증)

본 계약상의 연대보증인인 "고객사"의 대표이사는 본 계약상 "고객사"의 권리와 의무를 승인하며, 본 계약에 따른 "고객사"의 "회사"에 대한 일체의 이행을 연대하여 보증한다.

제 11 조 (권리·의무의 승계)

본 계약 상의 모든 권리와 의무는 "고객사" 또는 "회사"의 합병, 영업양도, 경영위임 등의 경우에도 "고객사" 또는 "회사"의 합병회사, 영업양수인, 경영수임인 등에게 승계되며, "고객사" 또는 "회사"는 그들로 하여금 본 계약 상의 권리와 의무를 승계하는 것에 동의하도록 할 의무를 진다.

제 12 조 (계약의 해지/해제)

1. "고객사" 또는 "회사"는 다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 상대방에 대한 서면통지로서 본 계약을 해지/해제할 수 있다.
 - ① 양 당사자가 계약의 해지에 서면으로 합의한 경우
 - ② 상대방이 정당한 사유 없이 본 계약 또는 부속 합의서에서 정한 사항을 위반하고, 서면으로 시정요구를 받은 날로부터 7일 이내에 해당 위반사항을 시정하지 아니한 경우
 - ③ "회사"와 "PG사" 간의 계약이 "회사"의 귀책사유 없이 종료되어 "회사"가 더 이상 결제 중개 서비스를 제공할 수 없거나, "고객사"가 "PG사"로부터 계약의 해지/해제를 통보 받아 더 이상 결제 중개 서비스를 제공할 수 없게 된 경우
 - ④ "고객사", "회사" 중 어느 일방이 본 계약의 조항을 위반하거나 이행하지 아니하여 시정을 요청하였으나, 1개월 이내 시정조치가 이루어지지 아니할 경우
 - ⑤ 본 계약서에서 정한 "고객사" 또는 "회사"의 업무내용이 정부의 인허가 등의 정부정책 또는 법률상의 하자가 있을 경우
 - ⑥ "고객사"의 장기간 (3개월 이상) 무실적 거래로 인하여 "PG사"로부터 거래중단 또는 등록취소가 되거나, 6개월 이상 본 서비스를 이용하지 않은 경우
 - ⑦ "고객사" 또는 "회사"의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우
 - ⑧ 상대방이 부도를 내거나, 금융기관으로부터 거래정지 처분을 받은 경우
 - ⑨ 상대방에 대하여 파산, 회사, 회사정리 신청 또는 이를 위한 보전처분 신청이 있는 경우
 - ⑩ "고객사"가 "회사" 또는 "PG사"에게 지급/반환해야 할 채무를 정당한 사유 없이 3개월 이상 연체한 경우
 - ⑪ "고객사"의 상품 및 서비스에 대해 구매고객이 "회사", "PG사" 또는 카드사 등의 금융기관에게 5 회 이상 심각한 민원을 제기하는 경우
 - ⑫ "고객사"가 부정한 방법으로 구매고객에게 상품을 판매 또는 서비스를 제공하거나, 본 계약의 제5조 2항을 위반한 경우
2. "고객사"가 "회사"의 결제 중개 서비스를 이용하며 판매한 거래건 중 다음의 각 호에 1에 해당하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우 "고객사"는 그 손해에 대하여 배상을 하여야 하며 "회사"는 본 계약을 해지할 수 있다.
 - ① "고객사"의 귀책사유로 인하여 본인이나 제 3자의 부정사용에 의한 거래
 - ② "고객사"와 구매고객과의 판매 계약이 정상적으로 체결되지 아니하였거나, 거래사실이 없음에도 불구하고 "고객사"가 고의적 혹은 악의적으로 신용카드 거래를 발생시키는 경우
 - ③ 최종 물품인수를 확인하지 않거나 허위로 '물품인수증' 등을 작성하고 신용카드 거래를 발생시키는 경우
 - ④ 정상적으로 거래승인이 완료 되었으나 거래의 증빙자료를 제출하지 못하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우
 - ⑤ "고객사"가 판매하는 상품 및 서비스와 관련하여 "회사", "PG사", 카드사 등의 관계기관 및 소비자 민원이 빈번하게 발생한 경우
 - ⑥ 기타 "고객사"의 귀책사유로 인하여 "회사" 또는 "PG사"에게 손해가 발생한 경우

제 13 조 (부속계약 체결)

"회사"는 본 계약에서 정하지 아니한 결제 서비스 및 부가 서비스 제공 시 별도의 부속 계약을 체결하여 운용한다.

제 14 조 (본 계약에 정하지 않은 사항)

본 계약에서 정하지 아니한 사항이나, 해석상 그 내용이 불분명한 사항들은 "고객사"가 "PG사"와 체결한 전자지불서비스 계약서 및/또는 특약을 준용한다.

제 15 조 (관할법원)

본 계약과 관련한 소송 상의 분쟁이 발생하면 "회사"의 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할로 한다.

본사(인)는 INNOPAY 서비스 이용 계약서를 충분히 검토 및 확인하였고, 계약 조항에 대해 이의가 없음을 확인합니다.

대표 (인)

개인정보 수집, 이용 및 제공 동의서

개인정보의 수집 및 이용에 대한 안내

(주)인피니소프트(이하 "회사"라 한다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률의 모든 관련 법령을 준수하고 있으며, 개인정보취급방침에 따라 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

가. 개인정보 수집항목

(1) 필수항목

1. 계약정보

대표자명, 대표자 휴대폰번호, 전화번호(회사번호는 해당 없음), 이메일주소, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 담당자 이메일주소, 전화번호(회사번호는 해당 없음)

2. 상기 명시된 개인정보 항목 이외의 "서비스" 이용과정이나 "서비스" 처리 과정에서 다음과 같은 추가 정보들이 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

접속 IP/MAC Address, 쿠키, e-mail, 서비스 접속 일시, 서비스 이용기록, 불량 혹은 비정상 이용기록, 결제기록,판매자 ID, 판매자 PW(비밀번호), 판매자 단말 OS, 판매자 푸시키

3. 기타

회사는 서비스 이용과 관련한 대금결제, 환불 등에 필요한 다음과 같은 정보 등을 추가로 수집할 수 있습니다.

구매자명,구매자 휴대폰번호, 구매자 현금영수증 형식, 구매자 현금영수증 식별번호, 계좌번호, 예금주명, 서비스계약일, 카드사명, 카드 소유자명, 카드 명의자 생년월일, 신용카드번호, 유효기간, 할부개월수, 구매자 카드 서명 등

(2) 선택항목

1. 필수항목 이외에 계약서류에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보

2. 주소, 팩스번호 등

(3) 수집방법

홈페이지(판매자 회원가입,문의상담), 서면양식, 팩스, 이메일, 업무제휴 계약을 체결한 제휴사로부터 고객이 제시 하는 개인정보 수집

나. 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 수납
2. 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리, 계약서 발송 등
3. 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
4. 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
5. 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
6. 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
7. 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록
8. 기타 회사가 제공하는 이벤트 등 광고성 정보 전달, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 실제 마케팅 활동

다. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다.

단, 다음의 각 목에 해당하는 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존 합니다.

1. 회사 내부 방침의 의한 정보보유

(1) 보존항목: 서비스 상담 수집 항목(회사명, 고객명, 전화번호, E-mail, 상담내용 등)

(2) 보존이유: 분쟁이 발생 할 경우 소명자료 활용

(3) 보존기간: 상담 완료 후 6개월

2. 관련법령에 의한 정보보유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법 등 관련법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련법령에서 정한 일정한 기간 동안 정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 다음 각 호와 같습니다.

(1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

가. 보존기간: 5년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

가. 보존기간: 5년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

가. 보존기간: 3년

나. 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(4) 본인확인에 관한 기록

가. 보존기간: 6개월

나. 보존근거: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

(5) 방문에 관한 기록

가. 보존기간: 3개월

나. 보존근거: 통신비밀보호법

라. 개인정보 제공범위

회사는 수집한 개인정보를 "개인정보의 수집 및 이용에 대한 안내"에 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 정보를 제공할 수 있습니다.

1. 사전에 귀하의 공개 동의를 구하는 경우

2. 당사와 관련하여 합병, 인수 또는 포괄인 영업양도가 있는 경우 해당 합병 후 회사, 인수인 및 영업 양수인에 대하여 정보를 제공하는 경우

3. 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관, 수사기관의 요청이 있는 경우

4. 도용방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우

본사(인)는 개인정보 및 서비스 이용 관련 정보를 귀사가 수집, 이용함에 관하여 충분히 고지 받았으며, 이에 동의합니다.

대표

(인)